



Кравцов Дмитрий Сергеевич

Мужчина, 29 лет, родился 30 апреля 1991

+7 (965) 2010161 — предпочитаемый способ связи
dimon_3004@mail.ru

Проживает: Москва, м. Марьино

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, готов к редким командировкам

Желаемая должность и зарплата

Продавец-консультант

70 000

руб.

Продажи

- Розничная торговля
- Торговые сети
- Продавец в магазине

Занятость: полная занятость

График работы: полный день, сменный график

Желательное время в пути до работы: не более часа

Опыт работы — 9 лет 6 месяцев

Август 2019 —
настоящее время
1 год

ИП «Bottega» , «Trussardi jeans»

Москва

Продавец-консультант

Выполнять план продаж;

Поддерживать высокий уровень обслуживания клиентов;

Консультировать клиентов по брендам и модным тенденциям;

Оказывать услуги клиентам по созданию имиджа;

Работать с клиентской базой, выстраивать и поддерживать долгосрочные отношения с клиентами;

Обеспечивать полную предпродажную подготовку товара, проверка наименования, количества, цены, маркировка товара.

Июнь 2019 —
Август 2019
3 месяца

ООО «СК Конструкции из стекла»

Москва

Заместитель директора по коммерческим вопросам

«Обязанности»

- Выполнять распоряжения директора;
- Встреча и переговоры с заказчиками;

Занимаюсь договорами, закупкой материала и оборудования ...

Апрель 2019 — Май
2019
2 месяца

ООО «Трейд Менеджмент» Emporio Armani

Продавец-консультант

В обязанности входило - общение с клиентами, консультирование и обслуживание клиентов.

Обслуживание в торговом зале и в примерочной, оказание помощи в выборе товара.

Консультирование покупателей по ассортименту товаров.

Активное обслуживание покупателей в соответствии с корпоративными стандартами.

Формирование базы постоянных клиентов.

Обеспечение выкладки и развеска товара по стандартам мерчендайзинга.

Прием и пересчет товара. Проведение инвентаризации. Проведение переоценки товаров. Участие в мероприятиях и акциях магазина.

Выполнение плана !

Сентябрь 2016 —
Февраль 2019
2 года 6 месяцев

ОАО «ТД Цум» Armani Collezioni, Canali

Москва, www.armani.com/ru/armanicom. www.canali.com

Продавец-консультант

<<Обязанности>>

Выполнять плана продаж;

Поддерживать высокий уровень обслуживания клиентов;

Консультировать клиентов по брендам и модным тенденциям;

Оказывать услуги клиентам по созданию имиджа;

Работать с клиентской базой, выстраивать и поддерживать долгосрочные отношения с клиентами;

Поддерживать порядок в торговом зале, примерочных комнатах, подсобных помещениях.

Обеспечивать полную предпродажную подготовку товара, проверка наименования, количества, цены, маркировка товара.

Осмотр внешнего вида.

<<К основным навыкам>>

Владение техникой продаж;

Знание этапов продаж и их применение на практике;

Умение работать с документацией в специальных программах.

<<Достижения>>

Увеличил рост клиентской базы на 20 %. Перевыполнение планов продаж за сезон на 130% Своя клиентская база.

Из личных качеств, хотел отметить:

Порядочность, честность и ответственность, умение избегать конфликтных ситуаций, целеустремленность и коммуникабельность, харизматичный, высокая работоспособность и полная отдача выполняемой работе.

Умение работать в команде.

Ноябрь 2015 —
Август 2016
10 месяцев

ООО «Алькор и Ко» Scent Bibliotheque (селективная парфюмерия)

Москва, www.letu.ru/browse/scent-bibliotheque/page-2

Продавец-консультант

«Функциональные обязанности»

Внешний вид;

Консультирование покупателей;

Помощь в выборе товара;
Выполнение плана продаж;
Информирование постоянных покупателей о специальных предложениях и акциях магазина;
Обеспечение порядка в торговом зале;
выкладка товара (мерчендайзинг).

«Достижения»

Обеспечивал выполнение плана продаж;
Попадание в топ-10 среди лучших продавцов-консультантов.
Основывался рейтинг на личных продажах, по всей России.

Достаточно интересная творческая работа !

Январь 2011 —
Октябрь 2015
4 года 10 месяцев

**ООО «РПК-клуб» ООО «Каприани»
Клуб Б2 / Stadium-Live / Angelov / Jagger bar / Soho Country Club**

Москва, m.vk.com/angelovbar <http://jagger-hall.ru> <http://www.sohocountry.ru> <http://b2club.ru>
<https://adrenaline-stadium.ru>

Официант-бармен

«Обязанности»

Сервировка стола в соответствии с установленными стандартами.
Контроль за чистотой, состоянием и комплектностью приборов, посуды и скатертями и салфетками.
Поддержание чистоту в зале.
Знание меню и изучение изменений в меню, знание основных и сезонных блюд и напитков, предлагаемых гостям.
Консультирование гостей ресторана об особенностях блюд и напитков.
Подача блюд и напитков согласно установленным правилам обслуживания.
Принятие мер по разрешению проблем, возникших у клиента, в рамках своей компетенции.
Получение и контроль оплаты по счетам.

«Профессиональные навыки»

Приятная внешность.
Трудолюбие, аккуратность, коммуникабельность, умение создавать атмосферу гостеприимства.
Продвинутый пользователь ПК, компьютерных программ Microsoft Word, Excel, имею опыт работы в 1С
Общепит и программе R-Keeper.

Образование

Высшее

2015

**Российский государственный аграрный университет, Москва- МСХА
имени К.А. Тимирязева**

Экономика управления на производстве , Бухгалтерский учет, анализ и аудит (экономист)

2010

**Колледж многоуровневого профессионального образования
РАНХиГС**

Автомобилестроение

Ключевые навыки

Знание языков

Русский — Родной

Навыки

Харизма ; деловое лидерство Ведение клиентской базы Управление персоналом
Контроль качества Личные продажи Уверенные пользователь ПК

Опыт вождения

Права категории В

Дополнительная информация

Обо мне

Без вредных привычек)

Легко нахожу контакт с людьми разных возрастов и профессий.

Хобби: любой неэкстремальный спорт — бег, танцы, фитнес и т.д.

Стрессоустойчивость, коммуникабельность 100% - легкообучаемость, юмор, внимательность, ответственность, желание работать и зарабатывать !

Высокий уровень обучаемости (способность и готовность освоению новых технологий работы)

ориентированность на достижение результата , лидерские качества ,стремление к саморазвитию ...